

Empresa certificado pela norma ISO 9001:



### **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A SILFESAN define como sua a seguinte política da qualidade, adequada ao propósito e ao seu contexto e como suporte à sua orientação estratégica:

- > Incrementar a comunicação e responsabilidade dos seus colaboradores de forma a melhorar continuamente a sua organização e planeamento.
- > Desenvolver e melhorar continuamente os seus processos de forma a garantir o cumprimento dos requisitos dos nossos clientes e uma boa capacidade de resposta com o cumprimento dos prazos de entrega.
- > Garantir o cumprimento dos requisitos e melhoria contínua da eficácia do seu sistema de gestão da qualidade, por forma a aumentar a satisfação dos seus clientes e sua fidelização.
- > Garantir um acompanhamento eficaz e eficiente aos nossos clientes, cumprindo as suas necessidades e expectativas, obtendo as melhores contrapartidas para si e para os seus clientes, no sentido de promover o fornecimento de produtos de valor acrescentado.
- > Garantir apoio à formação e elevação das competências dos nossos colaboradores.
- > Garantir a escolha dos melhores fornecedores de forma a obter produtos de qualidade a preços competitivos.

